



お客様各位

弊ホテルにおける食物アレルギー対応について

ホテル イースト 21 東京

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊ホテルでは、食物アレルギー症状を持つお客様がレストランや宴会場をご利用される際、お食事について以下のとおり対応させていただきます。

1. 使用食材につきましては、特定原材料 8 品目（小麦・牛乳・卵・そば・落花生・エビ・カニ・クルミ）を生産元、製造・販売元からの情報により確認しております。
その他の特定原材料に準ずる品目については、取引先から正確な情報を入手することが困難な場合があるため、弊ホテルでは原則として表示の義務がある特定原材料 8 品目に関する情報を開示しておりますことをあらかじめご了承ください。
2. 各厨房内では、それぞれ全てのメニューを同一厨房内にて準備し、洗浄機器も同一のものを使用している為、調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する場合がございます。
また、食器・調理器具は、他の料理と共有しており、厨房内では表示のない他のアレルギー食材を使用しております。
3. レストラン・宴会場にて提供するbuffet料理につきましては、特定原材料 8 品目の使用についての表示をしております。その他メニューについてのアレルギー食材につきましては、スタッフへお問い合わせください。

以上の通り、厨房内の施設環境により、弊ホテルの食物アレルギーの対応には限りがあり、アレルギー物質を完全に除去したお料理は提供できない施設であることをあらかじめご了承ください。お客様より食物アレルギーに関するご相談をいただく際は、ご提供が可能な範囲内において、お料理のご用意をさせていただきますが、ご利用にあたっては、お客様自身のご体調や主治医とご相談の上判断くださいます様、お願い申し上げます。