

ホテルイースト21東京 新型コロナウイルス感染症への取り組みについて

平素は格別のご高配を承り、厚く御礼申し上げます。

ホテルイースト21東京では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客様にはご不便をおかけする場合もあるかと思いますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、下記対策につきましては、感染状況に基づく政府、東京都、専門家会議の見解や、観光業界団体の指針などを参考に内容の一部を変更、訂正することがあるかと存じますが、ご容赦のほど、お願い申し上げます。

【館内】

- ・常時より、ホテル玄関、ロビー等に設置していた消毒液を、フロントカウンター、ベルデスク、レストラン等に増設。
- ・パブリックスペースの消毒を強化。
- ・館内に数台スタンド式サーモグラフィーを設置中。
- ・喫煙室の利用人数を7名までに制限。
(足跡マークを設置)



【フロント】

- ・フロントカウンター、ベルデスクに、飛沫防止用のアクリル板を設置。
- ・チェックイン時に、検温、健康状態や海外渡航歴の有無を確認。



【エレベーター】

- ・エレベーター内や押しボタン、手すり等の頻繁な清拭消毒を行う。
- ・1台につき、最大4名までの利用を推奨。



【客室】

- ・過去14日以内に海外への渡航歴のある方は、原則として、客室1室あたり1名での利用とし、4泊以上の場合は、4日間客室清掃は行わず、レストラン利用は不可。
(今後、変更の可能性あり)
- ・客室清掃時に、消毒剤を使って表面を清拭する。
- ・フェイスタオル、バスタオル、バスマット、ピローケースは、全て新しいものと交換する。
- ・客室用スリッパは使い捨て。
- ・客室内に換気口（窓枠下）を完備。



【レストラン】

- ・朝食ブッフェは、コロナ感染予防対策の上で、実施。
(自動手袋などを設置)
- ・会場は、ソーシャルディスタンスを考慮した座席配置。
- ・使用済トレイは、高圧洗浄機にて高温水洗浄を行う。
- ・料理提供担当者の手指消毒を徹底。
- ・下膳担当者は、手指消毒をしてから、清潔な食器や料理の補充・提供を行う。
- ・グループ毎に食事後のテーブル、イス等を消毒する。
- ・会場の換気を強化。個室利用の際は、扉を開放。



【シャトルバス】

- ・一往復ごとに、車内のアルコール消毒を徹底。
- ・運転手席とゲストシートの間にはビニール仕切りを設置。
- ・ドライバーがマスクを着用。



【従業員】

- ・接客に従事する全スタッフがマスクを着用。
(Smileカードを着用)
- ・毎日、検温、体調管理を行い、37.0度以上の発熱や体調不良の従業員は、出社を控えるよう徹底。
- ・バックスペースに消毒液を増設、ホテル入館時、職場への入室時のアルコール消毒を励行。
- ・事務所内で定期的に換気を実施。
- ・不要不急の外出・会合出席の自粛。



【お客さまへのお願い】

- ・ご来館の際は、マスクの着用と手指のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・館内各施設をご利用の際は、検温のご協力をお願いいたします。
- ・フロントカウンターやレストランのレジカウンター前等でお待ちいただく際は、お客様同士の間隔をあけていただくようお願いいたします。
- ・館内エレベーターのご利用は、1基につき4名様までを目安にソーシャルディスタンスを確保くださいますようお願いいたします。
- ・宿泊のお客様については、チェックイン時に、健康状態や海外渡航歴等をお伺いさせていただきます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまで、その旨お申し出ください。

