

ホテルイースト21東京の宴会場利用における コロナウイルス感染防止対策のガイドライン

2020年12月1日 更新

ホテルイースト21東京では、新型コロナウイルス感染防止において、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心して、宴会場とその他の施設をご利用いただけますよう、以下のガイドラインに沿って、対策を行ってまいります。

お客様にはご不便をおかけする場合がありますが、ご理解ならびにご協力をいただきますようお願いいたします。

尚、当ガイドラインにつきましては、感染状況に基づく政府、東京都、専門家会議の見解や観光業界団体の指針などを参考に内容の一部を随時変更、訂正することがあるかと存じますが、ご容赦の程をよろしくお願いいたします。

1、ホテルイースト21東京の基本的な取組

- ・全従業員の公私の区別なく毎日の検温、体調管理を徹底し、本人と家族が37.0度以上の発熱がある場合は自宅待機とします。
- ・全従業員、特に料理提供担当者と配膳担当者はあらゆる場面での手洗い、うがい、手指の消毒を励行しています。
- ・営業スペース(以下施設内)は勿論のこと、バックヤードスペースでの全従業員のマスク着用を徹底しています。
- ・施設内のいたるところに手指消毒液を配置し、エレベーターのボタン、エスカレーターの手すり、ドアノブなど定期的に消毒を心掛けています。



- ・宴会場、レストランの個室の扉は開放したままで、換気を徹底しています。
- ・お客様には入館時に手指のアルコール消毒とマスク着用をお願いし、不着用、不携帯の場合はマスクを提供いたします。
- ・宿泊ご利用のお客様はチェックイン時、レストランご利用のお客様は店舗入口で検温のご協力をお願いしています。
- ・フロントカウンターやレストランのレジカウンター前でお待ちいただく際は、お客様同士の間隔を空けていただくよう、お願いしています。
- ・館内エレベーターのご利用は、1基につき4名様までを目安にソーシャルディスタンスの確保にご協力いただいています。



2、宴会場利用における設営面の取組

- ・ソーシャルディスタンスに配慮した宴会場の利用目的ごとの推奨定員を設定しています。
(会場レイアウトと一覧表は別紙にて)
- ・お客様同士の距離は最低1m以上間隔を空けることを推奨し、新型コロナウイルス感染防止を最大限に考慮したレイアウトの提案をします。
- ・会議の場合、椅子と椅子の間、テーブルとテーブルの間、通路の幅は最低1m以上空けます。
- ・飲食を提供する着席の場合は円卓(2,000mmΦ)に6名掛け以下にし、飛沫除けの亚克力板を用意します。
立食の場合も同様に飛沫除けの亚克力板を用意します。
- ・受付テーブルに仮設の飛沫除けの亚克力板を用意します。



3、会議利用における運用面の取組

- ・お客様の来館前に会場内の椅子とテーブル、ドアノブなどのアルコール消毒を徹底しています。
- ・会議中の休憩時には、ホワイエ側とバックヤード側の扉を開放して会場内の換気に努めています。
- ・換気の強化のために1時間に1回の休憩を推奨しています。
- ・演者、発言者用のマイクは使用ごとにスタッフにより、消毒を行います。
- ・リフレッシュメントは個包装したものを提供します。



4、飲食提供の宴席利用における運用面の取組

- ・お酌周りや共有するグラスの使用はお断りしています。
- ・お客様は食事開始まで、中座または宴席終了後にロビーを通行する際はマスク着用をお願いしています。
- ・懇親会の歓談中に、ホワイエ側とバックヤード側の扉を開放して、会場内の換気の強化を推奨しています。
- ・宴会時間を通常時の2時間から1時間30分に短縮したパーティープランを推奨しています。



5、結婚式、披露宴利用による運用面の取組

- ・新規下見の事前予約と来館の際に、健康状態の確認をします。
- ・新規来館者向けの相談会や成約者との打ち合わせの時間短縮に努めています。
- ・ブライダルサロンの各打合せテーブル上には、飛沫除けの亚克力板を設置しています。
- ・結婚式当日のロビー・控室・挙式会場等では、参列者のソーシャルディスタンスを保つようにレイアウトし、マスクの着用をお願いしています。



- ・写真スタジオでの集合写真撮影の際、参列者には直前までマスク着用と会話を控えてもらうをお願いしています。
- ・披露宴、二次会での大声を発する余興をご遠慮いただいています。
- ・お客様に直接触れる機会の多い衣裳、美容のスタッフや介添係などは、マスクの着用と手指の消毒を徹底することにより、接触感染対策を強化しています。

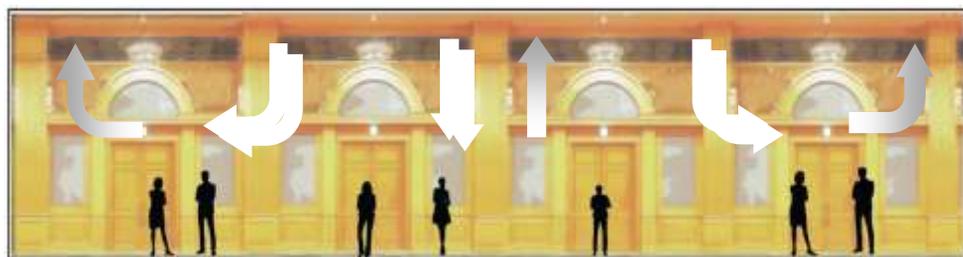


6、宴会場の換気能力の向上

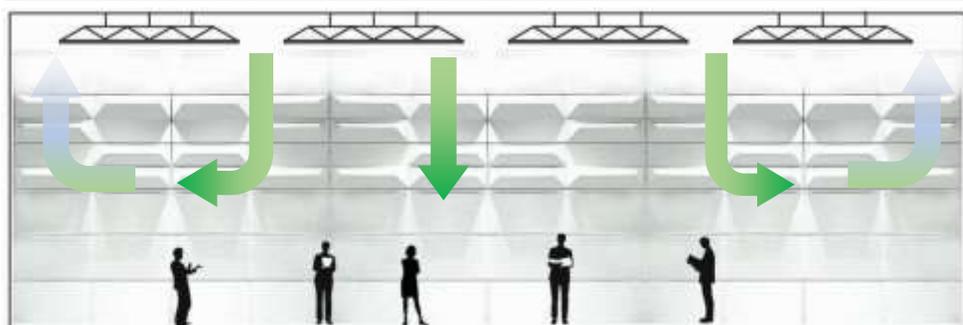
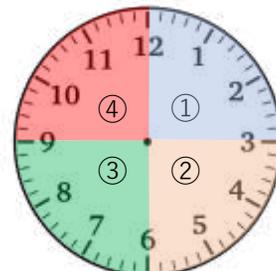
・宴会場の空調設備を建築衛生法における一人当たりの1時間の換気量 30m^3 が確保されている空調設備の換気能力を強化しました。各宴会場の1時間当たりの換気量を宴会場の体積で割ると宴会場全体の空気が1時間のうちに全て入れ替わる(換気される)回数を下表に示しました。また1時間の換気量から建築衛生法に基づいた利用可能な最大人数を算出しました。全ての宴会場で宴会形式別ソーシャルディスタンス推奨人数を上回っています。

宴会場の仕様と空調能力対比表

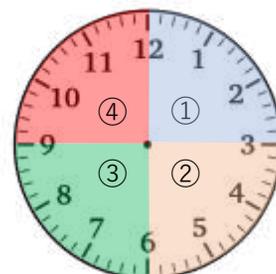
	宴会場の仕様			空調の換気能力数値			社会的距離推奨人数
	面積 (m^2) [A]	天井高 (m) [B]	体積 (m^3) [A]×[B] [C]	1時間の換気量 (m^3/h) [D]	1時間の換気回数 (回/h) [D]÷[C]	利用可能最大人数 (人) [D]÷ $30\text{m}^3/\text{h}$	着席<円卓> (人)
永代の間	700	6.0	4,200	17,610	4.2	587	216
永代の間 (1/2)	350	6.0	2,100	8,610	4.1	287	96
永代の間 (1/3)	230	6.0	1,380	6,000	4.3	200	48
東陽の間	410	4.5	1,845	10,980	6.0	366	90
東陽の間 (1/2)	205	4.5	923	5,340	5.8	178	48
イーストホール	1,800	6.0 (前室3.3)	9,775	46,470	4.8	1,549	384
ホール (A)	1,100	6.0 (前室3.3)	5,858	27,600	4.7	920	240
ホール (B)	700	6.0 (前室3.3)	3,917	18,870	4.8	629	144



<3階:永代の間>



<1階:イーストホール>



※ 1階、3階ともに1時間で4回以上全空気が入れ換わります