

## ホテルイースト21東京 新型コロナウイルス感染症への取り組みについて

平素は格別のご高配を承り、厚く御礼申し上げます。

ホテルイースト21東京では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客様にはご不便をおかけする場合もあるかと思いますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、下記対策につきましては、感染状況に基づく政府、東京都、専門家会議の見解や、観光業界団体の指針などを参考に内容の一部を変更、訂正することがあるかと存じますが、ご容赦のほど、お願い申し上げます。

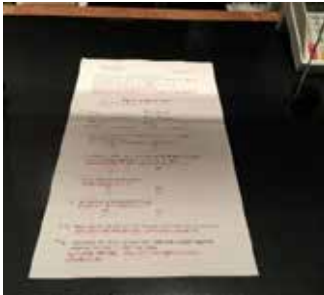
### 【館内】

- ・常時より、ホテル玄関、ロビー等に設置していた消毒液を、フロントカウンター、ベルデスク、レストラン等に増設。
- ・パブリックスペースの消毒を強化。
- ・喫煙室の利用人数を7名までに制限。  
(足跡マークを設置)



【フロント】

- ・フロントカウンター、ベルデスクに、飛沫防止用のアクリル板を設置。
- ・チェックイン時に、検温、健康状態や海外渡航歴に関する調査票への記入を依頼。



【エレベーター】

- ・エレベーター内や押しボタン、手すり等の頻繁な清拭消毒を行う。
- ・1台につき、最大4名までの利用を推奨。



【客室】

- ・過去14日以内に海外への渡航歴のある方は、原則として、客室1室あたり1名での利用とし、4泊以上の場合は、滞在中の客室清掃は行わず、3泊ごと（4泊目）に、部屋をご移動いただく。（今後、変更の可能性あり）
- ・客室清掃時に、消毒剤を使って表面を清拭する。
- ・フェイスタオル、バスタオル、バスマット、ピローケースは、全て新しいものと交換する。
- ・客室用スリッパは使い捨て。
- ・客室内に換気口（窓枠下）を完備。



【レストラン】

- ・朝食ブッフェは、コロナ感染予防対策の上で、11月1日（日）より、再開。（自動手袋などを設置）
- ・会場は、ソーシャルディスタンスを考慮した座席配置。
- ・使用済トレイは、高压洗浄機にて高温水洗浄を行う。
- ・料理提供担当者の手指消毒を徹底。
- ・下膳担当者は、手指消毒をしてから、清潔な食器や料理の補充・提供を行う。
- ・グループ毎に食事後のテーブル、イス等を消毒する。
- ・会場の換気を強化。個室利用の際は、扉を開放。



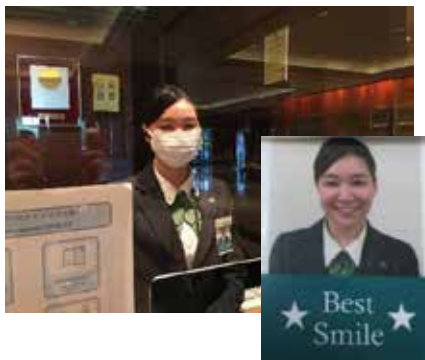
【シャトルバス】

- ・一往復ごとに、車内のアルコール消毒を徹底。
- ・運転手席とゲストシートの境にビニール仕切りを設置。
- ・ドライバーがマスクを着用。



【従業員】

- ・接客に従事する全スタッフがマスクを着用。  
(Smileカードを着用)
- ・毎日、検温、体調管理を行い、37.0度以上の発熱や体調不良の従業員は、出社を控えるよう徹底。
- ・バックスペースに消毒液を増設、ホテル入館時、職場への入室時のアルコール消毒を励行。
- ・事務所内で定期的に換気を実施。
- ・不要不急の外出・会合出席の自粛。



【お客さまへのお願い】

- ・ご来館の際は、マスクの着用と手指のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・館内各施設をご利用の際は、検温のご協力をお願いいたします。
- ・フロントカウンターやレストランのレジカウンター前等でお待ちいただく際は、お客様同士の間隔をあけていただくようお願いいたします。
- ・館内エレベーターのご利用は、1基につき4名様までを目安にソーシャルディスタンスを確保くださいますようお願いいたします。
- ・宿泊のお客様については、チェックイン時に健康状態や海外渡航歴等に関する調査票へのご記入をお願いいたします。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまで、その旨お申し出ください。

